

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ ĐÀ NẴNG**

Số: /UBND-HCC

V/v triển khai Công văn số
159/TTg-CĐS ngày 13/02/2026
của Thủ tướng Chính phủ

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Đà Nẵng, ngày tháng năm 2026

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành;
- UBND các xã, phường.

Thực hiện Công văn số 159/TTg-CĐS ngày 13 tháng 02 năm 2026 của Thủ tướng Chính phủ về việc tái sử dụng thông tin, dữ liệu đã được kết nối, chia sẻ để giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp; nhằm nâng cao chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp, Chủ tịch UBND thành phố yêu cầu các sở, ban, ngành, UBND các xã, phường nghiêm túc thực hiện các nội dung sau:

1. Về tái cấu trúc quy trình, số hóa và khai thác dữ liệu

- Các sở, ban, ngành khẩn trương hoàn thành, công bố tái cấu trúc quy trình giải quyết TTHC đối với các TTHC có thành phần hồ sơ được thay thế bằng thông tin trên các cơ sở dữ liệu quy định tại điểm a khoản 2 Điều 7 Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP; chủ động phối hợp các bộ, ngành Trung ương để bảo đảm kết nối, khai thác dữ liệu hiệu quả, thông suốt, xử lý kịp thời các vướng mắc liên quan đến dữ liệu thiếu, sai lệch.

- Thường xuyên rà soát quy trình thực hiện TTHC để tái cấu trúc quy trình cung cấp dịch vụ công trực tuyến theo hướng đơn giản, thuận lợi, tái sử dụng thông tin, dữ liệu đã được kết nối, chia sẻ để giải quyết TTHC.

- Quán triệt đến 100% cán bộ, công chức, viên chức và cơ quan, đơn vị trực thuộc chủ động khai thác, tái sử dụng và tuyệt đối không yêu cầu người dân, doanh nghiệp cung cấp lại thông tin đã có trong các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành, giấy tờ đã tích hợp và được chia sẻ từ VNeID.

- Tổ chức thực hiện số hóa đầy đủ, chính xác hồ sơ và kết quả giải quyết TTHC; cập nhật kịp thời vào Hệ thống thông tin giải quyết TTHC; đồng thời chịu trách nhiệm về chất lượng, tính chính xác và đầy đủ của dữ liệu được số hóa.

- Các sở, ban, ngành phối hợp với Bộ, ngành Trung ương hướng dẫn quy trình xử lý hồ sơ trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của bộ, ngành đối với TTHC theo lĩnh vực quản lý, nhất là việc khai thác, lưu trữ các thông tin trong thành phần hồ sơ giải quyết TTHC được chia sẻ từ các hệ thống thông tin,

cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành, VNeID.

2. Về công khai danh mục thành phần hồ sơ thay thế bằng dữ liệu

- Thực hiện công khai danh mục TTHC đã cắt giảm thành phần hồ sơ, niêm yết rõ tại Trung tâm Phục vụ hành chính công các cấp và trên Trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị, kèm theo hướng dẫn đầy đủ, cụ thể để người dân, doanh nghiệp biết và giám sát việc thực hiện.

- Văn phòng UBND thành phố chủ trì, phối hợp với các sở, ban, ngành bảo đảm công khai, cập nhật đầy đủ, kịp thời danh mục thủ tục hành chính đã cắt giảm, thay thế thành phần hồ sơ dữ liệu điện tử, quy trình thực hiện sau khi tái cấu trúc quy trình trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

3. Về công tác tuyên truyền

- Trong phạm vi ngành, lĩnh vực quản lý, hướng dẫn các tổ chức, doanh nghiệp (ngân hàng, trường học, cơ sở y tế, đơn vị cung cấp dịch vụ...) khi giải quyết công việc cho cá nhân, không yêu cầu cá nhân phải chứng thực hoặc cung cấp lại các thông tin đã có và được chia sẻ từ VNeID và các cơ sở dữ liệu đã được kết nối.

- UBND các xã, phường tổ chức triển khai công tác tuyên truyền tại địa phương (khu dân cư, tổ dân phố) về tái sử dụng thông tin, dữ liệu trong giải quyết thủ tục hành chính, bảo đảm nội dung tuyên truyền rõ ràng, dễ hiểu, đúng quy định.

4. Về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị

- Công khai kênh tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của thành phố qua số điện thoại 0236.3825055 và email: kstthc@danang.gov.vn tại Trung tâm Phục vụ hành chính công các cấp theo quy định; tăng cường tiếp nhận xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về việc yêu cầu cung cấp hồ sơ sai quy định.

- Văn phòng UBND thành phố làm đầu mối tiếp nhận, theo dõi, đôn đốc việc xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp liên quan đến việc yêu cầu cung cấp lại giấy tờ, thông tin đã có trong các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành và trên VNeID; tổng hợp, báo cáo Chủ tịch UBND thành phố xem xét, xử lý trách nhiệm đối với tập thể, cá nhân chậm xử lý, xử lý không đúng quy định hoặc tái diễn tình trạng yêu cầu giấy tờ trái quy định.

5. Về kiểm tra, giám sát thực hiện tái sử dụng dữ liệu

- Tăng cường kiểm tra, giám sát việc thực hiện; kịp thời chấn chỉnh và xử lý nghiêm cán bộ, công chức, viên chức vi phạm các quy định, yêu cầu về tái sử

dụng thông tin, dữ liệu đã được kết nối, chia sẻ phục vụ giải quyết TTHC, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp.

- Văn phòng UBND thành phố theo dõi, đôn đốc, tổng hợp tình hình, kết quả thực hiện Công văn này; tăng cường công tác kiểm tra việc thực hiện tái cấu trúc quy trình, công khai danh mục thành phần hồ sơ đã được thay thế bằng dữ liệu điện tử và việc chấp hành quy định không yêu cầu người dân, doanh nghiệp cung cấp lại thông tin đã có trong các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành và đã được tích hợp trên VNeID để tháo gỡ khó khăn, vướng mắc và kịp thời báo cáo Chủ tịch UBND thành phố những vấn đề vượt thẩm quyền.

Nhận được Công văn này, đề nghị các cơ quan, đơn vị khẩn trương triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, PCT UBND TP Hồ Quang Bửu;
- CVP, PCVP Lê Tự Gia Thạnh;
- TT PVHCC TP;
- Lưu: VT, HCC_(My).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Hồ Quang Bửu