

Số: /KH-UBND

Đà Nẵng, ngày tháng năm 2026

KẾ HOẠCH

Triển khai thi hành Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo trên địa bàn thành phố

Thực hiện Quyết định số 459/QĐ-TTg ngày 21/3/2026 của Thủ tướng Chính phủ về ban hành Kế hoạch triển khai thi hành Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Phòng, chống tham nhũng; Ủy ban nhân dân thành phố xây dựng Kế hoạch triển khai thi hành Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo số 136/2025/QH15 (sau đây gọi tắt là “Luật số 136/2025/QH15”) trên địa bàn thành phố như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

- Tuyên truyền, phổ biến những nội dung cơ bản của Luật số 136/2025/QH15 cho cán bộ, công chức, viên chức, đội ngũ người làm công tác tiếp công dân, xử lý, giải quyết đơn thư và Nhân dân trên địa bàn thành phố.
- Xác định các nội dung công việc, thời hạn, tiến độ hoàn thành và trách nhiệm của các cơ quan, tổ chức có liên quan trong việc tổ chức triển khai thi hành Luật, bảo đảm tính kịp thời, đồng bộ, thống nhất và hiệu lực, hiệu quả.
- Đảm bảo sự phối hợp thường xuyên, hiệu quả giữa các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân thành phố, các cơ quan Trung ương được tổ chức theo ngành dọc đóng trên địa bàn thành phố, Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu và các cơ quan, tổ chức có liên quan trong việc triển khai thi hành Luật; kịp thời phát hiện và xử lý các vướng mắc phát sinh trong quá trình triển khai thực hiện.
- Người đứng đầu cơ quan, tổ chức, đơn vị được giao nhiệm vụ chủ động triển khai thực hiện Kế hoạch theo đúng tiến độ, bảo đảm tính thống nhất, chất lượng, thiết thực, hiệu quả.
- Chú trọng ứng dụng khoa học, công nghệ và chuyển đổi số trong tổ chức thi hành pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo, bảo đảm quản lý thống nhất, hiệu quả và minh bạch.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Thông tin, tuyên truyền, phổ biến nội dung của Luật số 136/2025/QH15 trên các phương tiện thông tin đại chúng

- Cơ quan chủ trì: Sở Khoa học và Công nghệ
- Cơ quan phối hợp: Các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân

thành phố, các cơ quan Trung ương được tổ chức theo ngành dọc đóng trên địa bàn thành phố, Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu.

- Thời gian thực hiện: Từ Quý III/2026 và những năm tiếp theo.

2. Tổ chức tập huấn và bồi dưỡng nghiệp vụ

Tổ chức bồi dưỡng chuyên sâu kiến thức pháp luật mới về Luật số 136/2025/QH15 cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý, giải quyết đơn thư tại các Sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân xã, phường, đặc khu; các đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND các cấp và các Sở, ban, ngành.

- Cơ quan chủ trì: Thanh tra thành phố.

- Cơ quan phối hợp: Các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân thành phố, các cơ quan Trung ương được tổ chức theo ngành dọc đóng trên địa bàn thành phố, Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu.

- Thời gian thực hiện: Quý III, IV/2026 và các năm tiếp theo.

3. Rà soát, xây dựng, sửa đổi văn bản quy phạm pháp luật để phù hợp với Luật số 136/2025/QH15

a) Rà soát và đề xuất sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ hoặc ban hành mới văn bản quy phạm pháp luật

Tiến hành rà soát các văn bản quy phạm pháp luật do Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân thành phố ban hành liên quan đến việc áp dụng, triển khai thi hành Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, báo cáo đề xuất Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân thành phố sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ hoặc ban hành mới các văn bản quy phạm pháp luật để bảo đảm phù hợp với quy định của Luật số 136/2025/QH15.

- Cơ quan chủ trì: Thanh tra thành phố

- Cơ quan phối hợp: Sở Tư pháp.

- Thời gian thực hiện: Năm 2026.

b) Tham gia góp ý, xây dựng các Nghị định của Chính phủ và Thông tư của các cơ quan Trung ương về sửa đổi, bổ sung, thay thế hoặc ban hành mới về hướng dẫn thi hành Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo khi có yêu cầu.

- Cơ quan chủ trì: Thanh tra thành phố.

- Cơ quan phối hợp: Các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân thành phố, các cơ quan Trung ương được tổ chức theo ngành dọc đóng trên địa bàn thành phố, Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu.

- Thời gian thực hiện: Theo yêu cầu của các cơ quan Trung ương

4. Tiếp tục triển khai cập nhật Hệ thống cơ sở dữ liệu tiếp công dân và giải quyết đơn trên địa bàn thành phố, đồng thời rà soát quy trình nghiệp vụ, hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu có liên quan để bảo đảm phù hợp, đồng bộ với các quy định mới của Luật.

- Cơ quan thực hiện: Các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân thành phố, các cơ quan Trung ương được tổ chức theo ngành dọc đóng trên địa bàn thành phố, Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu.

- Cơ quan phối hợp: Thanh tra thành phố

- Thời gian thực hiện: Năm 2026 và các năm tiếp theo.

5. Theo dõi, kiểm tra công tác tổ chức thi hành pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo

a) Thanh tra thành phố theo dõi, kiểm tra công tác tổ chức thi hành pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo đối với các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân thành phố, Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu và các cơ quan, đơn vị có liên quan.

- Cơ quan phối hợp: Các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân thành phố, Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu và các cơ quan, đơn vị có liên quan.

- Thời gian thực hiện: Năm 2026 và các năm tiếp theo.

b) Các Sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu theo dõi, kiểm tra công tác tổ chức thi hành pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo và ở các cơ quan, tổ chức, đơn vị thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu.

- Cơ quan phối hợp: Các cơ quan, tổ chức, đơn vị có liên quan.

- Thời gian thực hiện: Năm 2026 và các năm tiếp theo.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện Kế hoạch này được bố trí từ ngân sách nhà nước trong dự toán chi thường xuyên hằng năm và các nguồn khác theo quy định của pháp luật. Các cơ quan được phân công chủ trì thực hiện nhiệm vụ theo Kế hoạch này có trách nhiệm lập kế hoạch, dự toán, quyết toán, quản lý sử dụng và báo cáo cấp có thẩm quyền phê duyệt theo quy định của Luật Ngân sách nhà nước, Luật Đầu tư công và pháp luật có liên quan.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân thành phố, Thủ trưởng các cơ quan Trung ương được tổ chức theo ngành dọc đóng trên địa bàn thành phố, Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã, phường, đặc khu trong phạm vi quản lý của ngành, địa phương mình chủ động triển khai thực hiện các nội dung của Kế hoạch này và xây dựng Kế hoạch chi tiết triển khai thi hành Luật số

136/2025/QH15 tại cơ quan, đơn vị, địa phương mình; định kỳ, báo cáo kết quả triển khai thực hiện về Ủy ban nhân dân thành phố (qua Thanh tra thành phố) để tổng hợp, báo cáo Thanh tra Chính phủ và các cơ quan Trung ương.

2. Thanh tra thành phố theo dõi, đôn đốc việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ được nêu trong Kế hoạch này đảm bảo tiến độ, chất lượng; báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố kết quả thực hiện.

3. Sở Tài chính tham mưu Ủy ban nhân dân thành phố bố trí đảm bảo kinh phí để triển khai thực hiện có hiệu quả các nội dung của Kế hoạch này.

Trong quá trình tổ chức thực hiện Kế hoạch, nếu có khó khăn, vướng mắc, đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương kịp thời phản ánh về Ủy ban nhân dân thành phố (qua Thanh tra thành phố) để được chỉ đạo, hướng dẫn giải quyết. / *aub*

Nơi nhận:

- Thanh tra Chính phủ;
- TT TU, TT HĐND thành phố;
- Chủ tịch, các PCT UBND thành phố;
- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND thành phố;
- Các cơ quan Trung ương được tổ chức theo ngành dọc đóng trên địa bàn thành phố;
- UBND các xã, phường, đặc khu;
- Lưu: VT, TTTT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Phan Thái Bình