

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ ĐÀ NẴNG**

Số: /UBND-HCC
V/v triển khai thực hiện tiếp nhận
TTHC phi địa giới hành chính

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Đà Nẵng, ngày tháng 10 năm 2025

Kính gửi:

- Các Sở, ban ngành thuộc UBND thành phố;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố;
- UBND các xã, phường, đặc khu;
- Các Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã;
- Viễn thông Đà Nẵng;
- Bưu điện Đà Nẵng.

Thực hiện Kế hoạch số 04/KH-UBND ngày 16/7/2025 của UBND thành phố Đà Nẵng về rà soát, thực hiện thủ tục hành chính (TTHC) không phụ thuộc vào địa giới hành chính trên địa bàn thành phố Đà Nẵng, đến nay Chủ tịch UBND thành phố đã công bố 100% TTHC thuộc phạm vi chức năng quản lý của các sở, ngành được triển khai thực hiện tiếp nhận và trả kết quả phi địa giới hành chính. Để tiếp tục triển khai hiệu quả Kế hoạch số 04/KH-UBND ngày 16/7/2025, Chủ tịch UBND thành phố yêu cầu:

1. Các sở, ban, ngành:

- Thực hiện hướng dẫn, hỗ trợ UBND các xã, phường, các Trung tâm Phục vụ hành chính công thực hiện hiệu quả việc tiếp nhận TTHC theo hình thức phi địa giới theo các danh mục TTHC thực hiện phi địa giới đã được công bố.

- Tập trung xây dựng và triển khai đồng bộ quy trình nội bộ, quy trình liên thông và quy trình điện tử đảm bảo kết nối, khai thác dữ liệu; đảm bảo yêu cầu tiếp nhận, xử lý ngay đối với các TTHC thực hiện theo hình thức phi địa giới được tiếp nhận từ các Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã.¹

- Thường xuyên rà soát, đề xuất đưa vào thực hiện TTHC tiếp nhận và trả kết quả không phụ thuộc vào địa giới hành chính với các TTHC đảm bảo đủ điều kiện (Việc công bố thủ tục hành chính không phụ thuộc vào địa giới hành chính được lồng ghép trong quyết định công bố thủ tục hành chính theo quy định về kiểm soát thủ tục hành chính).

¹ Công văn số 3040/UBND-KGVX ngày 20/10/2025 về triển khai thực hiện Thông báo kết luận Phiên họp lần thứ tư của Ban Chỉ đạo của Chính phủ về phát triển KHCN, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06

- Thực hiện cung cấp các nội dung tờ khai, biểu mẫu tương tác để hỗ trợ cá nhân, tổ chức thực hiện TTHC phi địa giới tại các Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã (bằng file điện tử, video...).

- Thực hiện công tác tuyên truyền, cách thức thực hiện TTHC không phụ thuộc địa giới hành chính để tổ chức, cá nhân dễ dàng tiếp cận và sử dụng các dịch vụ công trực tuyến trong giải quyết TTHC không phụ thuộc địa giới hành chính.

2. UBND các xã, phường, đặc khu; các Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã:

- Niêm yết, công khai danh mục TTHC thực hiện phi địa giới hành chính tại các trung tâm phục vụ hành chính công cấp xã.

- Chủ động liên hệ với đầu mối hỗ trợ các đơn vị, địa phương của các Sở, ban, ngành trong hỗ trợ thực hiện tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính không phụ thuộc vào địa giới hành chính².

- Tổ chức triển khai tiếp nhận thủ tục hành chính phi địa giới đảm bảo thông suốt hiệu quả. Đồng thời, hồ sơ giấy được số hóa, ký số và gửi bổ sung qua dịch vụ Bưu chính để bảo đảm tính pháp lý, đồng bộ trong xử lý (trường hợp bắt buộc lưu hồ sơ giấy theo quy định).

- Bố trí đầy đủ các trang thiết bị cần thiết để hỗ trợ, phục vụ tổ chức, cá nhân thực hiện các TTHC phi địa giới hành chính.

- Thực hiện công tác tuyên truyền, cách thức thực hiện TTHC không phụ thuộc địa giới hành chính để tổ chức, cá nhân dễ dàng tiếp cận và sử dụng các dịch vụ công trực tuyến trong giải quyết TTHC không phụ thuộc địa giới hành chính.

3. Văn phòng UBND thành phố (Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố):

- Tiếp tục đôn đốc các sở, ngành, UBND các xã, phường và các Trung tâm phục vụ hành chính công cấp xã, Viễn thông Đà Nẵng về kết quả thực hiện tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính không phụ thuộc vào địa giới hành chính trên địa bàn thành phố Đà Nẵng theo Kế hoạch số 04/KH-UBND ngày 16/7/2025.

² Quyết định số 2094/QĐ-UBND ngày 20/10/2025 Phê duyệt danh sách cán bộ, công chức, viên chức thực hiện hướng dẫn hỗ trợ thực hiện tiếp nhận và trả kết quả TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính trên địa bàn thành phố Đà Nẵng.

- Thường xuyên theo dõi, báo cáo tình hình tiếp nhận thủ tục hành chính không phụ thuộc vào địa giới trên địa bàn thành phố, tổng hợp, báo cáo UBND thành phố xem xét, chỉ đạo.

- Thực hiện công tác tuyên truyền, cách thức thực hiện TTHC không phụ thuộc địa giới hành chính để tổ chức, cá nhân dễ dàng tiếp cận và sử dụng các dịch vụ công trực tuyến trong giải quyết TTHC không phụ thuộc địa giới hành chính.

4. Viễn thông Đà Nẵng:

Hoàn thiện quy trình tiếp nhận, giải quyết TTHC theo hình thức phi địa giới hành chính (tiếp nhận theo hình thức trực tuyến và trực tiếp) trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính. Khẩn trương hoàn thiện tài liệu Hướng dẫn tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả phi địa giới trên Hệ thống gửi các đơn vị để tổ chức triển khai thực hiện.

5. Bưu điện Đà Nẵng:

Đảm bảo nhân sự phục vụ kịp thời việc luân chuyển hồ sơ giấy từ các Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã đến các sở, ban, ngành và ngược lại. Niêm yết công khai giá dịch vụ vận chuyển hồ sơ theo yêu cầu của tổ chức, công dân đối với các thủ tục hành chính thực hiện tiếp nhận, trả kết quả giải quyết theo hình thức phi địa giới trên địa bàn thành phố.

Nhận được Công văn này đề nghị các đơn vị, địa phương khẩn trương thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CVP UBND TP (để b/c);
- Trung tâm PVHCC TP;
- Lưu: VT, HCC_(Trực).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Hồ Quang Bửu