

UBND THÀNH PHỐ ĐÀ NẴNG CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
VĂN PHÒNG Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /VP-HCC

Đà Nẵng, ngày tháng 11 năm 2025

V/v tăng cường việc thực hiện tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính không phụ thuộc vào địa giới hành chính

Kính gửi:

- Các Sở, ban ngành thuộc UBND thành phố;
- UBND các xã, phường.

Thực hiện Quyết định số 1234/QĐ-UBND ngày 28/8/2025 và Quyết định số 2123/QĐ-UBND ngày 22/10/2025 của UBND thành phố Đà Nẵng phê duyệt danh mục thủ tục hành chính thực hiện tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính không phụ thuộc vào địa giới hành chính; để tăng cường việc thực hiện tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính không phụ thuộc vào địa giới hành chính trên địa bàn thành phố Đà Nẵng (sau đây gọi tắt là TTHC phi địa giới), Văn phòng UBND thành phố đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc thực hiện một số nội dung sau:

1. Quán triệt đến cán bộ, công chức, viên chức, nhân viên không được từ chối tiếp nhận hồ sơ TTHC phi địa giới, hỗ trợ, tạo điều kiện cho tổ chức, cá nhân được nộp hồ sơ tại điểm tiếp nhận gần nhất.

2. Đề nghị UBND cấp xã chỉ đạo các Trung tâm Phục vụ hành chính công tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ tổ chức, cá nhân thực hiện các TTHC phi địa giới.

3. Đề nghị các Sở, ban, ngành chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức là đầu mối hỗ trợ thực hiện TTHC phi địa giới (được phê duyệt tại Quyết định số 2094/QĐ-UBND ngày 20/10/2025 của UBND thành phố) tăng cường hơn nữa công tác hướng dẫn nghiệp vụ, hỗ trợ các cơ quan, đơn vị, địa phương trong quá trình triển khai thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ phi địa giới thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở, Ban, ngành; đảm bảo không làm gián đoạn việc tiếp nhận hồ sơ TTHC phi địa giới cho người dân tại các Trung tâm Phục vụ hành chính công xã, phường.

4. Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố theo dõi, tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện; nghiên cứu tham mưu đề xuất khen thưởng đối với các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện tốt việc tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ TTHC phi địa giới.

Gửi kèm theo văn bản này:

- Tài liệu Hướng dẫn sử dụng các tính năng trên Hệ thống Igate được gửi kèm theo Công văn số 542/VNPT-ĐAN-TTKDGP ngày 26/11/2025 của Viễn thông Đà Nẵng.

- Đầu mối hướng dẫn của các Sở, ngành: theo Quyết định số 2094/QĐ-UBND ngày 20/10/2025 Phê duyệt danh sách cán bộ, công chức, viên chức thực hiện hướng dẫn hỗ trợ thực hiện tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính không phụ thuộc vào địa giới hành chính trên địa bàn thành phố Đà Nẵng.

- Đầu mối hướng dẫn của VNPT Đà Nẵng tại địa chỉ: <https://docs.google.com/spreadsheets/d/1ICjw6pZ8cEGqtWYuofe5yKb4slQmrjkHYYPGhFjR9k/edit?gid=1694237800#gid=1694237800>

Kính đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương tổ chức triển khai thực hiện đảm bảo yêu cầu đề ra./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- CT, PCT Hồ Quang Bửu (đề b/c);
- CVP UBND TP (đề b/c);
- Trung tâm PVHCC cấp xã;
- Viễn thông Đà Nẵng;
- CB,CC,VC tại Bộ phận TN&TKQ TP;
- Lưu: VT, HCC<sub>(TQT)</sub>

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG  
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

**Lê Tự Gia Thạnh**